

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Defion BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67706924, hierna te noemen: "Gebruiker", en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Gebruiker en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product

### **Article 1. General**

1. These conditions apply to every offer, tender, contract and agreement between Defion BV, registered at the Dutch Chamber of Commerce under number 67706924, hereinafter referred to as "User", and a Client, for which User has declared it applicable unless otherwise expressly agreed in writing .
2. These conditions also apply to agreements with User, for which the execution of which requires involvement of third parties by User.
3. These general conditions are also written for the employees of User and its management.
4. The applicability of purchase conditions or any other terms and conditions Client is explicitly rejected.
5. If one or more provisions of these terms and conditions are at any time wholly or partially invalid or voided, the remainder of these general conditions apply in full. User and the Client will enter into negotiations to agree upon new stipulations replacing the void conditions, taking care that as much as possible the purpose and intent of the original provisions are observed.
6. Where uncertainty exists regarding the interpretation of one or more provisions of these terms and conditions, it needs to be explained in the spirit of these provisions.
7. Upon the occurrence of a situation which is not covered by these general conditions, this situation should be assessed in the spirit of these terms and conditions.
8. If User does not require strict compliance with these conditions, it does not mean that its provisions do not apply, or that the User would lose the right to require strict compliance with the provisions of these conditions in other cases in any degree.

### **Article 2 Bids and offers**

- 1 All bids and offers of User are without obligation, unless a deadline for acceptance of the offer is made. If no acceptance period is prescribed, no legal right can be obtained from the offer if the product to which the offer

waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2 Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden

relates is not available in the meantime.

2 The bid or offer is invalid, and User cannot be held to the offer, if the Client can reasonably understand that the bids or offers, or a part thereof, contain an obvious mistake or error.

3 Quotations contained in a bid or offer prices are exclusive of VAT and other legal charges or duties, and other costs to be made for the agreement, including travel and subsistence, shipping and handling and administrative cost, unless otherwise indicated.

4 If the acceptance (wether or not on minor points) deviates from the offer/bid/proposal then User is not bound to those deviations. Then the agreement is not in accordance with said deviations, unless User indicates otherwise.

5 A compound quotation shall not oblige User to execute part of the assignment against a corresponding part of the quoted price. Offers and quotations shall not apply automatically to future orders.

### **Article 3 Duration of the Contract; implementation deadlines, risk transfer, implementation and modification of agreement; increase of price**

1. The agreement between the User and the Client shall be for an indefinite period, unless the nature of the agreement dictates otherwise or if the parties expressly agree otherwise in writing.

2. For the execution of certain activities or for the supply of certain goods, a period agreed or specified, is never a fatal term. When a term is exceeded, the Client shall therefore declare User in breach by written notice to User. User should be allowed then a reasonable period to finish implementation of the agreement.

3. User shall execute the agreement to the best of its ability and in accordance with the requirements of good workmanship. All this on the basis of the current state of the art.

4. User has the right to engage third parties for certain activities. The applicability of Civil Code (BW:) Article 7:404, 7:407 and 7:409 paragraph 2 shall be expressly excluded.

5. If User or third parties engaged by the User, in connection with the contract perform work

worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Levering geschiedt af bedrijf van Gebruiker. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

7. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen

on the location of the client or a location designated by the Client, the Client shall provide - free of charge - for facilities reasonably desired by those employees.

6. Delivery is ex works User. The Client is obliged to receive the goods and/or settle the agreement when User makes the results available. If the client refuses or fails to provide information or instructions necessary for the delivery or settlement, User is entitled to store the goods at risk of the Client. The risk of loss, damage or theft is transferred to the Customer at the moment things are made available to the Client.

7. User is authorized to execute the agreement in phases and invoice these parts separately.

8. If the agreement is carried out in phases, user can suspend the execution of the parts belonging to a following phase until the client has approved the result of the preceding phase in writing.

9. The Client shall ensure that all data which User has said to be necessary, or of which the Client can reasonably understand it to be necessary for the execution of the agreement, will be provided timely to User. If the necessary data is not provided to User in time for the execution of the agreement, User has the right to suspend the execution of the agreement and / or to charge the additional costs arising from the delay according to the then customary rates to the Client. The implementation period shall begin no earlier than after the Client has provided the information. User is not liable for damages of any kind, because User assumed correctness of incorrect and / or incomplete data provided by the Client.

10. If during the execution of the agreement it shows that it is necessary for proper execution to amend or supplement the agreement, the parties will promptly and mutually discuss such change to the agreement. If the nature, scope or content of the agreement, whether or not at the request or direction of (local) government and authorities et cetera, is modified and the agreement is changed qualitatively and / or quantitatively, then it can affect for what was originally agreed. As a result, the amount originally agreed may be increased or decreased. User shall as far as possible quote

werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.

14. Indien Gebruiker met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Gebruiker - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;

upfront. By amending the agreement, the initial period of implementation can be changed. The Client accepts the possibility of amending the agreement, including the change in price and time of execution.

11. If the agreement is amended, including supplements, User is entitled delay the start of execution until after the competent person within User, and the Client have accepted the new execution price and other conditions including the time of implementation. Failure- or delay of implementation of the amended agreement does not breach of User and the Client no grounds to terminate the contract or to cancel.

12. Without breaching the agreement, User may refuse a request to amend the agreement if this could have qualitative and / or quantitative effects, for example, to the work to be done or the goods to be delivered.

13. If the Client should be in breach of what Client must achieve towards User, the Client is liable for all damage to the part of the User directly or indirectly.

14. If User agrees a fixed fee or fixed price offer, User shall nevertheless be entitled at any time to increase this fee or price without the Client being entitled to terminate the agreement for that reason, when the increase in price results from a regulation or duty or find the cause in an increase in the price of raw materials, wages, etc., or other grounds that at the conclusion of the agreement were not reasonably foreseeable.

15. If the price increase - other than as a result of an amendment to the agreement - exceeds 10% within three months after the conclusion of the contract, then only the Client who may appeal to Title 5 Section 3 of Book 6 BW (Dutch Civil Code) is entitled to terminate the agreement by a written statement, unless User - Is still prepared to carry out the contract on the basis of the original agreement;  
- If the price increase results from regulations, rules or law;  
- If it is stipulated that the delivery will take place more than three months after the conclusion of the agreement;  
- Or, in the delivery of an item, if it is stipulated that the delivery time is longer than three months after the purchase.

- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet;  
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;  
of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

16. De door Gebruiker te verrichten werkzaamheden en advisering hebben het karakter van inspanningsverplichtingen, tenzij expliciet is overeengekomen dat deze het karakter hebben van een resultaatsverplichting en het beoogde resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven met inachtneming van de volgende voorwaarden:

-- de criteria aan de hand waarvan en de omstandigheden waarin wordt beoordeeld of het overeengekomen resultaat is gerealiseerd dienen glashelder en objectief meetbaar te zijn op de overeengekomen wijze;  
-- de wijze waarop Partijen vaststellen of het overeengekomen resultaat is gerealiseerd dient voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever Schriftelijk te zijn bevestigd.

18. Voor zover Partijen wel een resultaatsverplichting zijn overeengekomen maar niet geheel aan de voorwaarden daartoe is voldaan, heeft de Overeenkomst het karakter van een inspanningsverplichting voor zover naar het oordeel van Gebruiker het gegarandeerde resultaat niet kon worden behaald als gevolg van het niet voldoen aan de hiervoor bedoelde voorwaarden.

#### **Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

16. The execution of work by User and the advisory services are in the nature of reasonable effort, unless explicitly agreed that these are in the nature of an obligation of result and the intended result is defined with sufficient definiteness in compliance with the following provisions:

- the criteria by which and the circumstances in assessing whether the agreed result has been achieved should be clear and objectively measurable in the agreed manner;  
- the manner in which the parties agreed to establish whether the result was achieved is to be attached to the Agreement and confirmed in writing by the User and the Client

18. To the extent that the parties have agreed an obligation of result but the conditions are not entirely met, the Agreement has the character of reasonable effort to the extent that the guaranteed result could not be achieved in the judgment of User because of failure to meet the aforementioned conditions.

#### **Article 4 Suspending, cancelation and early termination of the agreement**

1. User is authorized to suspend the fulfillment of the obligations or to cancel the agreement, if the Client does not fulfill his obligations under the agreement in full or on time, if after the conclusion of the agreement, user learns of circumstances giving good ground to assume that the client will not comply to the agreement, if the client - at the conclusion of the agreement - is requested to provide security to guarantee the ability if fulfillment of his obligations under the agreement and such security is not given, or if due to the delay of the Client it can no longer be demanded that the User will honor the agreement against the originally agreed conditions.

2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De
2. Moreover User is entitled to terminate the agreement if circumstances arise of such a nature that fulfillment of the contract is impossible or if other circumstances arise of such a nature that the unaltered execution of the agreement by the User cannot reasonably be required.
3. If the agreement is canceled, the User's claims against the Client are due and payable immediately. If User suspends fulfillment of his obligations, he shall retain his full rights under the law and the agreement.
4. If User decides to suspend or cancel the agreement, he is in no way liable for damages and costs incurred.
5. If the cancellation is attributable to the Client, User is entitled to compensation for damages, including the direct and indirect costs.
6. If the Client does not comply with his obligations from the agreement and this failure justifies termination, User is entitled to terminate the agreement immediately and without any obligation to pay any damages or compensation, while the Client - by virtue of default - is liable for damages and compensation.
7. If the agreement is terminated by the User, the User shall ensure, in consultation with the Client - the transfer of work still to be done to a third party. Unless the termination is attributable to the Client. If the transfer of the work incurs additional costs for User, they will be charged to the Client. The Client is obliged to pay these costs within the period mentioned, unless User indicates otherwise.
8. In case of liquidation, (application for) suspension of payments or bankruptcy - or seizure - if and insofar as the seizure is not lifted within three months - or any other circumstance where the client may no longer freely dispose of his capital, the user is free to terminate the agreement with immediate effect or to cancel, without any obligation to pay any damages or compensation. the order or agreement. The User's claims against the Client in this case are due immediately.
9. If the Client cancels an order in whole or in part, then the work performed and the ordered or ready-made items, plus the possible shipping- delivery- and other costs and the

vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5 Overmacht**

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker of van derden daaronder begrepen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 6 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen

reserved labor for the execution of the contract will be charged integral to the Client.

#### **Article 5 Force Majeure**

1. User cannot be held to any obligation resulting from the agreement if he is hindered due to a circumstance that is not due to negligence, and neither under the law, a legal action or generally prevailing views can be held on Users account.
2. Force majeure is defined in these terms, in addition to what is included in the law and jurisprudence, as all external causes, foreseen or unforeseen, that User can not exercise any influence on, but which prevents User from fulfilling his obligations. Strikes in the company of the User or third parties included. User also has the right to appeal if the force majeure occurs after the period in which the User should have fulfilled his obligation.
3. User may suspend the obligations under the contract during the period of the force majeure. If this period lasts longer than two months, each party is entitled to terminate the agreement without any obligation to pay damages to the other party.
4. Insofar User at the time of the occurrence of force majeure has partially fulfilled its obligations under the Agreement, or will fulfill, and the fulfilled part can be attributed an independent value, User is entitled to bill the already performed or to be performed part. The Client is obliged to pay the invoice as if it were a separate agreement.

#### **Article 6 Payment and payment recovery costs**

1. Payment must be made within 14 days after

na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte

the invoice date, in a manner to be specified by the user in the currency of the invoice, unless otherwise specified in writing by the User. User is entitled to invoice periodically.

2. If the Customer defaults in the timely payment of an invoice, the Client shall be held in default directly. The client shall owe an interest of 1% per month, unless the statutory interest rate is higher, in which case the statutory interest is owed. The interest on the amount due will be calculated from the moment the Client is in default until the moment of payment of the full amount owed.

3. User has the right to stretch in the first place to reduce the costs, then deducting the outstanding interest payments made by the Client and finally to reduce the principal and accrued interest. User can, without being in default, to refuse an offer for payment, if the client a different order for the allocation of the payment. User can refuse full payment of the principal, if not also the outstanding and accrued interest and collection costs.

4. The client is never entitled to set off the amount due to User. Objections to the amount of the invoice do not lead to suspension of the payment obligation. The Client that is not entitled to section 6.5.3 (Articles 231 and 247 of Book 6 BW (Dutch Civil Code)) is also not entitled to suspend the payment of a bill for any other reason.

5. If the Client is in default in timely fulfilling its obligations, all reasonable costs incurred in obtaining payment out of court are on behalf of the Client. The Client who is a natural person who is not acting in the exercise of a profession or business (private client), enters into default within fourteen days after he has been given notices of late payment, and payment has not been made. The notice shall also specify the consequences of failure to pay the invoice. The extrajudicial costs are calculated on the basis of what is common in the Dutch payment recovery practice. If, however, higher costs for collection has been necessary and the client is not a natural person not acting in the exercise of a profession or business (corporate client), the actual costs made for payment recovery are fully billable. Any judicial and execution costs will also be recoverable from the Client. The Client will also owe interest on the



gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

payment recovery costs.

#### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door in het kader van de overeenkomst Gebruiker geleverde blijft eigendom van Gebruiker totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Gebruiker geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Gebruiker gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Gebruiker bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en deze terug te nemen.

#### **Artikel 8 Garantie**

1. De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik

#### **Article 7 Reservation of property**

1. Ownership of all deliverables and items supplied under the agreement remains at the User, until the Client has fulfilled all his obligations resulting from the agreement (s).
2. All items and deliverable supplied by the user, that fall under the restriction of paragraph 1, may not be resold and may never be used as payment. The Client is neither entitled to pledge retention rights or otherwise encumber such items and/or deliverables.
3. The Client must always do everything that can reasonably be used to protect the ownership of User and it is expected of him that if third parties seize the delivered under retention or wish to establish or assert a right to them, then the Client is obliged to immediately inform User. Furthermore, the Client provides insurance for the goods delivered against fire, explosion and water as well as theft and makes this insurance policy available upon request to User for inspection. User is entitled to any payment out of the policy. Insofar as necessary, the Client will provide assistance towards User in all that might be necessary or desirable in that context.
4. In the event that User wishes to exercise its right of property as designated in this article, the Client in advance gives unconditional and irrevocable permission to User or a third party designated by User to access all the sites and locations where User's property is located in order to reposses those properties.

#### **Article 8 Warranty**

1. The goods to be supplied by the User meet the common requirements and standards that are reasonably applicable at the time of delivery and which are intended for normal use. Warranty in this Article shall apply to goods that are intended for use within the

binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Netherlands. When used outside the Netherlands, the client itself must verify whether the goods are suitable for use there and meet the local regulations and conditions of use. User can set special warranty- and other conditions in that respect of the goods to be supplied or work to be performed.

2. The warranty referred to in paragraph 1 of this Article shall apply for a period of 12 months after delivery, unless agreed otherwise. If the warranty provided by the user is for a good produced by a third party then the warranty is limited to that which is offered by the manufacturer of the goods unless otherwise stated.

3. Any form of warranty is void if a defect was caused by or resulting from improper or inappropriate use or use after the expiration date, improper storage or maintenance by the Client and / or third parties, or when, without written permission of User, the Client or third parties have made changes to the goods or have tried to, or attached parts to it that should not be attached or if they tried to make modifications or adaptations other than as prescribed. The Client is not entitled to warranty if the defect is caused by or arising from circumstances which user can not influence, including weather conditions (such as but not limited to, extreme temperatures or rainfall), et cetera.

4. The Client must have the goods or work investigated immediately when are made available to him for adequacy. In addition, the client should examine whether the quality and / or quantity of the item or work corresponds to what was agreed and meets the requirements of what was agreed upon. Any visible defects must be notified in writing to User within fourteen days after delivery. Any defects which are not visible immediately but become apparent later are to be reported in any case within fourteen days after discovery thereof in writing to the User. The report must contain a detailed description of the defect, so that User is able to respond adequately. The Client must allow the User the time and opportunity to investigate the complaint.

5. If the Client reports a complaint on time, it will not suspend its obligation to pay the invoice. The Client is also held in that case, to

5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Gebruiker opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan Gebruiker te verschaffen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
11. Onverminderd de overige bepalingen van dit artikel heeft Opdrachtgever in geen geval recht op garantie:
  - op geleverde Werkzaamheden die het karakter hebben van een inspanningsverplichting;
  - op zaken die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven of die door Opdrachtnemer zijn betrokken van door Opdrachtgever aangewezen derden.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en

accept and pay for the remaining ordered goods and work delivered under the agreement.

6. If a defect notification is made after this period, then the client will not be entitled to repair, replacement or compensation.
7. If it is determined that a good or work is inadequate, and the complaint is filed in time then User will, within a reasonable time after the goods have been returned or, if return is not reasonably possible, following notification of the defect by the Client, at the discretion of user, replace or repair the good or take care of a replacement fee to the Client. In case of replacement, the Client is responsible for returning the goods to User and to provide Ownership to User, unless User indicates otherwise.
8. If it is established that a complaint is unfounded, the costs incurred, including research costs, on the side of User, are for the account of the Client.
9. After the warranty period, all costs for repair or replacement, including administration, shipping costs and travel cost (call out cost), will be charged to the Client.
10. Notwithstanding the statutory limitation periods, the limitation period for all claims and defenses against the User and third parties involved in the execution of a user agreement, is one year.
11. Notwithstanding the other provisions of this Article, the Client can claim warranty under no circumstances:
  - when delivered work has the character of reasonable effort;
  - on goods which are required by the Client or delivered by third parties designated by the Client.

#### **Article 9 Liability**

1. If User is liable, this liability is limited to what this stated in this Article.
2. User is not liable for damages of any kind, which originate from decisions and assumptions made by User based on incorrect and / or incomplete information provided by or

/ of onvolledige gegevens.

3. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, schade als gevolg van aanspraken van derden waaronder afnemers van Opdrachtgever, schade voortvloeiend uit verplichtingen tot nakoming van regelgeving, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 10 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, hieronder inbegrepen – maar niet beperkt tot - productaansprakelijkheid, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

on behalf of the Client.

3. If User is liable for any damage, then the liability shall be limited to the invoice value of the order, and to that part of the order to which the liability relates.
4. In any case, the User's liability is limited to the amount paid by his insurer, in a such a specific case.
5. User shall never be liable for indirect damage, including - but not limited to - consequential damage, damages resulting from claims by third parties including its customers, damage resulting from obligations to comply with regulations, lost profits, lost savings and damage due to business stagnation.
6. The limitations of liability set out in this Article shall not apply if the damage is due to intent or gross negligence of the User or his subordinates.

#### **Article 10 Indemnification**

1. The Client indemnifies the user against possible claims by third parties who suffered damages in connection with the execution of the agreement and the cause of which is attributable to others than User. If User should be addressed accordingly by third parties, the Client must assist the User both in and out of court and immediately do in such cases what may be expected of him. Should the Client fail to take adequate measures, User is, without notice, entitled to do so. All costs and damages incurred on the part of Users and third parties in such case, are for the account and risk of the Client.

#### **Article 11 Intellectual property**

1. User reserves the rights and powers which he is entitled to under the Copyright and other intellectual property laws and regulations. User has the right to use the knowledge gained during the execution of a contract on his side for other purposes, provided that no strictly confidential information of the Client is notified to third parties.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op [www.defion.nl](http://www.defion.nl)
2. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

#### **Article 12 Applicable law and disputes**

1. On all legal relationships to which User is a party, only Dutch law applies even if a contract is executed abroad in wholly or in part, or if the party involved in the legal relationship is domiciled there. The applicability of the Vienna Sales Convention is excluded.
2. The judge in the home location of User shall have exclusive jurisdiction to take note of disputes, unless the law requires otherwise. User shall nevertheless be entitled to submit the dispute to the competent court according to the law.
3. Parties will first appeal to the court if they have made every effort to settle a dispute between themselves to the maximum extend possible.

#### **Article 13 Location and change policy**

1. These conditions are available at [www.defion.nl](http://www.defion.nl).
2. Applicable is the version valid at the time of the creation of the legal relationship with the user.
3. The Dutch text of these general conditions is decisive for the interpretation thereof.